

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI VENDITA

Premessa contrattuale:

Gli utenti sono invitati a leggere attentamente le presenti Condizioni generali di vendita prima di procedere a qualsiasi acquisto. Spuntando la casella *“Dichiaro di aver preso visione e accettato integralmente le condizioni di vendita”* in occasione dell’acquisto on-line, il Cliente accetta tutte le presenti condizioni generali, che sono parte integrante del contratto di vendita on-line stipulato via internet tra l'utente e la Società Agricola a Responsabilità Limitata Castello di Albola di seguito indicata come *“Venditore”* o *“ALBOLA”*. Le Condizioni Generali si applicano agli ordini di acquisto on-line effettuati sul sito internet <https://www.albola.it>.

Il contratto di vendita è concluso tra ALBOLA e il *“Cliente Consumatore”* ossia la persona fisica che agisce, stipulando un contratto, per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L’offerta e la vendita sul sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico e, in parte dagli artt. 50 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (*“Codice del Consumo”*) s.m.i..

ALBOLA si riserva di aggiornare o modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, fermo restando che per ciascun contratto di acquisto valgono le Condizioni Generali pubblicate al momento dell’invio della proposta di di acquisto da parte del cliente. A tal fine l’utente è invitato a salvare copia delle Condizioni Generali e/o stamparle per la conservazione cartacea.

Con l’accettazione delle Condizioni Generali e con l’accettazione della proposta di acquisto da parte del venditore, il Cliente esprime il consenso affinché tutte le comunicazioni afferenti il contratto siano inviate e ricevute tramite posta elettronica; egli, pertanto, assume la responsabilità della correttezza dei dati inseriti nel modulo d’ordine d’acquisto, ivi compresi generalità, indirizzo di posta elettronica, recapiti per la spedizione, beni acquistati, e di ogni altra informazione trasmessa al Venditore. Il Venditore e il Cliente danno atto che il contratto concluso, le successive comunicazioni e ogni altro documento avranno *“contenuto digitale”*, intendendosi per tale i dati prodotti e forniti in formato digitale. Il Cliente potrà in ogni momento stampare su *“supporto cartaceo”* qualunque documento inerente il rapporto contrattuale tra le parti e potrà archivarlo su *“supporto durevole”*, intendendosi per tale ogni strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

Quanto presente nel sito non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 del Codice Civile.

L’invio del modulo d’ordine viene considerato come *“proposta d’acquisto”* da parte del Cliente, soggetta all’accettazione da parte del fornitore ALBOLA.

Il contratto stipulato tra ALBOLA e il Cliente si considera concluso con l’accettazione via email dell’ordine da parte di ALBOLA.

CONTATTI DEL VENDITORE

Per tutte le domande inerenti le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché eventuali reclami, informazioni su garanzie e privacy, eventuali comunicazioni di recesso o richieste di rimborso, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente i seguenti contatti:

Società Agricola a Responsabilità Limitata Castello di Albola
Sede legale in Località Pian d’Albola, 31 Radda in Chianti CAP: 53017 SIENA (SI)
Avente Partita IVA, Cod. fiscale e nr. Reg. Imprese 02360730242 - nr. REA 000000

Contattabile nelle seguenti modalità:
telefonicamente al n. +39 0577 738019
via email alla casella: info@albola.it

Art. 1 OGGETTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La premessa è parte integrante del contratto, avente ad oggetto la compravendita di bottiglie di vino e olio extravergine di oliva -su richiesta del Cliente - che ALBOLA pone in vendita on-line, ovvero utilizzando il sistema di vendita a distanza tramite rete Internet. I beni oggetto di vendita sono specificatamente descritti e offerti in vendita in questo sito nelle apposite schede tecniche descrittive del prodotto.

Per acquistare il prodotto il cliente deve compilare il modulo con richiesta d'ordine nel form presente sul sito, dopo aver visionato attentamente le condizioni generali di vendita, nonché le caratteristiche del prodotto che intende acquistare. La richiesta è comunque subordinata all'accettazione da parte del venditore. La conferma dell'ordine viene comunicata all'indirizzo email comunicato dal cliente, conferma che riporterà sinteticamente le condizioni di acquisto, come previsto dalla normativa applicabile, nonché i dati inseriti nell'ordine dal cliente, affinché lo stesso possa verificare gli stessi ed eventualmente comunicare senza ritardo le correzioni di eventuali dati errati.

L'utente dichiara che i dati forniti al momento della compilazione del modulo d'ordine nel sito sono corretti, completi e veritieri.

Si ricorda che i dati inseriti all'atto dell'ordine verranno trattati secondo quanto disposto dalla normativa vigente in materia di privacy.

ALBOLA si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, il diritto di non accettare ordini da chiunque provenienti, qualora gli stessi risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati o da soggetti con i quali è in corso un contenzioso.

Pertanto, in conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, ALBOLA informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul sito, l'utente dovrà compilare un modulo di richiesta d'ordine in formato elettronico inserendo tutti i suoi dati (l'utente dichiara che i dati forniti al momento dell'ordine sono corretti, completi e veritieri) e inviarlo via email all'indirizzo info@albola.it ;
- l'utente potrà verificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima dell'accettazione della richiesta d'ordine da parte del venditore;
- il contratto è concluso quando ALBOLA accetta la richiesta d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine; ALBOLA si riserva il diritto di non confermare gli ordini provenienti da Clienti con i quali siano pendenti controversie.
- una volta accettata la richiesta di ordine da parte di Albola , il Cliente riceverà da ALBOLA una e-mail di conferma contenente la possibilità di consultare nuovamente le Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, delle modalità di pagamento, delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso. Si suggerisce di conservare detta e-mail come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole;
- il modulo d'ordine sarà archiviato da ALBOLA nella sua banca dati per il tempo necessario per evadere l'ordine e, comunque, nei termini di legge e durante tale periodo potrà essere richiesto dall'utente per la consultazione.

Art. 2 PREZZI E SPESE DI SPEDIZIONE

Tutti i prezzi dei beni contenuti nel catalogo on-line sono espressi in euro. I prezzi dei singoli prodotti devono intendersi comprensivi di IVA e non comprendono le spese di spedizione che variano a seconda del paese di destinazione e che vengono preventivamente comunicate al cliente via email.

Relativamente alle consegne richieste in paesi non appartenenti all'Unione Europea, eventuali spese doganali di importazione saranno a carico del destinatario. Si invita preventivamente il cliente a contattare le autorità doganali del proprio paese per verificare i costi e gli eventuali limiti di importazione.

Art. 3 CONSEGNA E TRASPORTO

Le consegne verranno effettuate all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine.

Il trasporto è affidato ad un corriere. Il Fornitore assicura i prodotti contro il furto e danno accidentale dal momento della consegna al corriere fino al momento in cui giungono a destinazione. Il rischio di perdita o danneggiamento del bene affidato al corriere per la spedizione resta in capo al Fornitore fino a quando l'Acquirente o un terzo da lui designato entra materialmente in possesso dei beni.

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario il corriere provvederà a tentare la consegna per altre due volte prima di rispedire in sede la merce.

Pertanto, al momento della consegna dei prodotti al Cliente da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il Cliente dovrà controllare, alla presenza del vettore, che:

- a) la quantità e la tipologia dei prodotti ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- b) l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura.
- c) la quantità e la tipologia dei prodotti consegnati corrisponda a quanto ordinato.

Nel caso in cui l'imballo presenti evidenti segni di manomissione o di alterazione, il Cliente dovrà darne comunicazione al fornitore a mezzo e-mail all'indirizzo info@albola.it entro le successive 24 ore.

Le spedizioni vengono effettuate con Corriere espresso entro 5 giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi) successivi a quello di accettazione dell'ordine da parte di Albola, salvo eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore.

I prodotti acquistati sono quindi consegnati entro 24/48 ore lavorative a partire dalla consegna al corriere (per alcune zone difficilmente raggiungibili la consegna avviene entro 72 ore). La consegna avviene dal lunedì al venerdì. Per la consegna ALBOLA si avvale di corrieri, ma è esclusa, in ogni caso, la responsabilità di ALBOLA per eventuali ritardi nella consegna del bene da parte del vettore.

Il termine di consegna della merce sopra indicato è meramente indicativo e il Cliente accetta che il termine massimo stabilito per la consegna è di quindici giorni dalla data di ricevimento dell'ordine. Se il Venditore non adempie all'obbligo di consegna dei beni entro il termine di quindici giorni, il Cliente lo invita ad effettuare la consegna entro un termine supplementare adeguato alle circostanze. Se anche il termine supplementare scade senza che i beni siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il contratto. Il Cliente è gravato dall'onere di concedere al Venditore il termine supplementare tranne che per i casi espressamente previsti dalla vigente normativa. Il Venditore potrà, a sua discrezione, decidere di fare più consegne parziali. Tuttavia, in questo caso, il Cliente non sarà gravato di alcun costo aggiuntivo rispetto a quello previsto per un'unica consegna.

Per ogni ordine effettuato sul sito, ALBOLA emetterà fattura della merce spedita, inviata tramite le procedure di fatturazione elettronica.

Art. 4 MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei prodotti potrà essere eseguito mediante uno dei seguenti sistemi:

- carta di credito
- bonifico bancario anticipato

Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione dell'ordine di acquisto, la modalità di pagamento prescelta. Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario è importante inserire come causale il numero dell'ordine appena effettuato. La merce acquistata sarà spedita dopo la conferma di accredito su conto corrente. Di seguito le coordinate del Venditore:

BENEFICIARIO: Società Agricola a Responsabilità Limitata Castello di Albola

BANCA ANTONVENTA

IBAN: IT 46 Q 01030 60520 000001240859

Qualora il Cliente proceda all'acquisto dei prodotti con pagamento mediante carta di credito, le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente saranno trasmesse e gestite da un terzo soggetto ("Intermediario"), tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'Intermediario che gestisce la transazione.

La procedura di pagamento mediante carta di credito si svolge utilizzando una connessione protetta, in cui il Cliente troverà l'indicazione dell'importo dell'ordine e dovrà indicare tipo, numero e data di scadenza della carta di credito. Ulteriori dati o codici di sicurezza potranno essere richiesti in taluni casi dall'Intermediario (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per i servizi di sicurezza MasterCard SecureCode e Verified by Visa).

Al fine di tutelare in massimo grado la sicurezza del Cliente, ALBOLA non viene mai a conoscenza del numero della carta di credito, che viene ricevuto solamente dalle istituzioni bancarie che devono fornire l'autorizzazione. Ad ALBOLA viene unicamente comunicato l'esito della transazione. Nessun dato relativo alla carta di credito viene, in altri termini, trascritto sui documenti relativi all'ordine e/o memorizzato da ALBOLA.

Art. 5 DIRITTO DI RECESSO: MODALITA' di ESERCIZIO, RIMBORSO E LIMITI

Diritto di recesso Cliente consumatore

Il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nei termini e con le modalità previste dall'art. 52 del Codice del Consumo senza penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla data di consegna del prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente consumatore è tenuto a informare il Venditore della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita a mezzo email all'indirizzo info@albola.it

Sarà onere del Fornitore comunicare a mezzo di posta elettronica senza indugio all'acquirente la conferma dell'avvenuto ricevimento, su un supporto durevole, della dichiarazione di recesso.

Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità del prodotto da restituire. Pertanto, il diritto di recesso non potrà essere validamente esercitato nel caso in cui il Cliente consumatore non abbia adottato adeguate misure per assicurarsi che il prodotto possa essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, compreso l'imballaggio originale.

Il Cliente consumatore che abbia esercitato il diritto di recesso è tenuto a restituire il prodotto reso al fornitore, spedendo la merce resa al seguente indirizzo: Società Agricola a Responsabilità Limitata Castello di Albola, Località Pian d'Albola, 31 Radda in Chianti CAP: 53017 SIENA (SI)- entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso. Il termine s'intende rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Una volta annullato l'ordine nel termine e secondo le modalità di cui sopra e solo dopo la restituzione del prodotto o solo dopo aver verificato che l'utente abbia provveduto a rispedire i beni, ALBOLA provvederà a rimborsare il reso senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni lavorativi. All'utente verrà rimborsato da parte di ALBOLA il prezzo intero esclusi i costi di spedizione. L'importo verrà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo che non sia stata concordata un'altra modalità con l'utente.

Art. 6 GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' E RECLAMI

Garanzia Legale Cliente consumatore

La Garanzia Legale di Conformità (o Garanzia Legale) è prevista dal Codice del Consumo agli artt. 128-135 e stabilisce a carico del Venditore la responsabilità per eventuali difetti di conformità dei beni venduti. Sono coperti dalla Garanzia Legale tutti i prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto. Il difetto di conformità deve essere denunciato al Venditore, a pena di decadenza, entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta. Salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dall'acquisto del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Il Venditore ove il reclamo proposto nelle modalità indicate a seguire si riveli fondato, provvederà:

- In via primaria alla sostituzione del prodotto, senza spese a carico del Cliente consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. La sostituzione del prodotto difforme avverrà entro il termine di 30 giorni dal ricevimento del reclamo.
- In via secondaria (nel caso in cui la sostituzione sia impossibile o eccessivamente gravosa ovvero la sostituzione non sia stata realizzata entro i termini congrui ovvero la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a scelta del Cliente consumatore.

Modalità di attuazione della garanzia

Il "difetto di conformità", per espressa previsione di legge, sussiste allorché il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo,
- non è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non possiede le qualità del bene che il Venditore ha presentato al consumatore come campione o modello,
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o sull'etichettatura,
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del Venditore al momento dell'acquisto.

Il Venditore informa il Cliente che gli eventuali reclami per difformità del prodotto acquistato devono essere proposti per iscritto mediante e-mail o mezzo raccomandata a/r nei termini sopra riportati, specificando:

- 1) il numero dell'ordine effettuato;
- 2) la data di spedizione e consegna del prodotto (data bolla di spedizione);
- 3) i vizi lamentati;
- 4) le fotografie del prodotto non conforme con dettaglio del vizio;
- 5) il nome ed i recapiti della persona da contattare per eventuali comunicazioni.

Il Venditore si riserva la facoltà di verificare la fondatezza dei reclami presso la propria sede o esaminando le fotografie allegate alla mail di contestazione. Le spese di spedizione per il ritiro dei prodotti viziati sono a carico del Venditore. Nel caso in cui i reclami si rivelassero infondati, il Venditore potrà addebitare le spese di spedizione e di ispezione al Cliente, fatta salva in ogni caso la possibilità da parte del consumatore di adire l'organismo di cui alla clausola 11.

Art. 9 INFORMATIVA PRIVACY

Si rinvia alla [informativa sulla privacy relativa agli acquisti](#).

Art. 10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto concluso tramite il sito è regolato dalla legge italiana, fatta salva l'applicazione delle disposizioni più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese di residenza abituale del cliente.

Foro competente

Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, la competenza territoriale inderogabile è quella del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso.

Art. 11 ODR (ONLINE DESPUTE RESOLUTION)

Per completezza, si informa il Cliente consumatore, che si trovi all'interno dell'UE, che in caso di controversia è possibile presentare un reclamo ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 attraverso la piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che sono intenzionati a risolvere le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online in ambito extragiudiziale. L'indirizzo di ALBOLA per tale eventualità è il seguente: info@albola.it .